



Wij hopen dat u tevreden bent over de zorgverlening van Thuiszorg Kingstijn Zorgzusters

Ondanks dat wij ons best doen de zorg zo goed mogelijk te laten verlopen, kan het voorkomen dat u als cliënt of naaste niet tevreden bent. Wanneer hier sprake van is en er geen oplossing of afhandeling heeft plaatsgevonden met de zorgverlener(s), dan hebben wij een klachtenregeling. De klachtenregeling is er om te zorgen dat u altijd ergens terecht kunt waar u gehoord wordt en waar uw onvrede of klacht objectief behandeld wordt.

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft die u graag wilt indienen, kunt u onderstaand formulier invullen. Wij nemen uw klacht serieus en zorgen voor een zorgvuldige en vertrouwelijke afhandeling.

Uw naam	
Adres	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Datum	
Omschrijf uw klacht	
Eventuele suggestie voor oplossing	

U kunt het ingevulde formulier opsturen naar ons postadres of per e-mail verzenden naar Wij nemen binnen 14 dagen zorgzusterskingstijn@gmail.com contact met u op over de verdere afhandeling.

Thuiszorg Kingstijn Zorgzusters

Libellestraat 15

1706 BV HEERHUGOWAARD

KVK 63228068

BIG 19936527630